



PROJEKT GRAĐANSKIH PRAVA
Projekt građanskih prava

KODEKS PONAŠANJA

PGP Sisak, S. i A. Radića 6/5, 44000 Sisak
Tel: + 385 44 571 752, 0800 200 098; Faks: +385 44 521 292
e-mail: pgp-sisak@crpsisak.hr
www.crpsisak.hr www.moja-prava.info www.romismz.info

SADRŽAJ

- 1..... Uvod
- 2..... Status ovog Kodeksa ponašanja
- 3..... Provedba i tumačenje
- 4..... Temeljne vrijednosti i vodeća načela
- 5..... Predanost članova osoblja
- 6..... Stegovni postupak

PGP Sisak, S. i A. Radića 6/5, 44000 Sisak
Tel: + 385 44 571 752, 0800 200 098; Faks: +385 44 521 292
e-mail: pgp-sisak@crpsisak.hr
www.crpsisak.hr www.moja-prava.info www.romismz.info

1. Uvod

Projekt građanskih prava Sisak (PGP Sisak), kao nevladina organizacija, u potpunosti se zalaže za načela poštenja, integriteta i poštenja u pružanju usluga javnosti. Svo osoblje trebalo bi osigurati da se poslovi PGP-a Sisak, kao što su prijave za usluge, javna nabava ili zapošljavanje osoblja, rješavaju na otvoren, pravedan i nepristran način. Naša je politika poštivanje svih zakona, pravila i propisa Republike Hrvatske.

Ovaj Kodeks ponašanja utvrđuje osnovni standard ponašanja koji se očekuje od cjelokupnog osoblja i politiku organizacije.

Ovaj se Kodeks također odnosi na privremeno ili honorarno osoblje zaposleno u organizaciji.

Sposobnost PGP-a da osigura zaštitu i pomoć izbjeglicama, interno raseljenim osobama i drugim osobama od interesa (u daljnjem tekstu "osobe od interesa") ovisi o sposobnosti svog osoblja da održava i promiče najviše standarde etičkog i profesionalnog ponašanja.

Nadalje, prepoznato je da rad PGP-a često stavlja svoje osoblje u pozicije nejednakih odnosa moći prema osobama od interesa.

Ovaj Kodeks ponašanja sadrži vrijednosti i pravila po kojima će PGP i njegovo osoblje djelovati kako bi podržali i zaštitili potrebne standarde ponašanja i izbjegli nedolično ponašanje.

Rukovoditelji na svim razinama imaju posebnu odgovornost za poštivanje ovih standarda, davanje dobrog primjera i stvaranje radnog okruženja koje podržava i osnažuje osoblje.

2. Status ovog Kodeksa ponašanja

Ovaj Kodeks ponašanja nije samo moralni kodeks koji služi kao ilustrativni vodič za PGP i njegovo osoblje za donošenje etičkih odluka u svom profesionalnom životu, a ponekad i u privatnom životu. To je također sastavni dio njihovih uvjeta zaposlenja. Ovaj Kodeks ponašanja stoga je dodatak njihovom pojedinačnom ugovoru o radu.

PGP Sisak, S. i A. Radića 6/5, 44000 Sisak
Tel: + 385 44 571 752, 0800 200 098; Faks: +385 44 521 292
e-mail: pgp-sisak@crpsisak.hr
www.crpsisak.hr www.moja-prava.info www.romismz.info

Svo osoblje PGP-a odgovorno je za poticanje, zagovaranje i promicanje širenja Kodeksa ponašanja. Oni također imaju ulogu u provedbi, praćenju i provedbi njezina standarda. Osoblje se također poziva da potakne partnere da se pridržavaju ovih standarda i da se pridruže osoblju PGP-a u njihovom poštivanju. Menadžeri na svim razinama imaju posebnu odgovornost za podršku i razvoj sustava koji održavaju ovo okruženje.

Svi zaposlenici PGP-a dužni su prijaviti zabrinutosti ili sumnje u vezi s kriminalnim ili etičkim aktivnostima koje su u sukobu s Kodeksom ponašanja i koje mogu ugroziti PGP.

3. Provedba i tumačenje

Iako priznaje da se lokalni zakoni i običaji mogu razlikovati od zemlje do zemlje, Kodeks ponašanja temelji se na međunarodnim pravnim standardima.

Smjernice o odgovarajućem tumačenju mogu se pronaći u Napomenama uz Kodeks ponašanja UNHCR-a, u Biltenu glavnih tajnika UN-a o posebnim mjerama za zaštitu od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja (ST/SGB/2003/13) i u Izvješću IASC-a o zaštiti od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja u humanitarnim krizama (13. lipnja 2002.).

Svi članovi osoblja PGP-a obratit će se svojem rukovoditelju za smjernice ako se nađu u situaciji sumnje u vezi s ovim Kodeksom ponašanja i njegovim odredbama.

4. Temeljne vrijednosti i vodeća načela

PGP i njegovo osoblje predani su sljedećim temeljnim vrijednostima i načelima:

Vrijednosti sadržane u Povelji Ujedinjenih naroda: poštivanje temeljnih ljudskih prava, socijalne pravde i ljudskog dostojanstva te poštivanje jednakih prava muškaraca i žena. PGP i njegovo osoblje aktivno promiču poštivanje načela međunarodnog prava o izbjeglicama, međunarodnog prava o ljudskim pravima i međunarodnog humanitarnog prava.

PGP Sisak, S. i A. Radića 6/5, 44000 Sisak
Tel: + 385 44 571 752, 0800 200 098; Faks: +385 44 521 292
e-mail: pgp-sisak@crpsisak.hr
www.crpsisak.hr www.moja-prava.info www.romismz.info

Primarna je obveza PGP-a i njegova osoblja osigurati zaštitu i pomoć svojim osobama od interesa, u skladu s mandatom PGP-a. PGP i njegovo osoblje predani su podršci najvećem mogućem sudjelovanju osoba od interesa – kao pojedinaca, obitelji i zajednica – u odlukama koje utječu na njihove živote.

PGP i njegovo osoblje poštivat će dostojanstvo i vrijednost svakog pojedinca, promicati će i prakticirati razumijevanje, poštovanje, suosjećanje i toleranciju te će pokazati diskreciju i održavati povjerljivost prema potrebi. PGP i njegovo osoblje nastojat će izgraditi konstruktivne radne odnose pune poštovanja s humanitarnim partnerima, kontinuirano će nastojati poboljšati performanse i poticati klimu koja potiče učenje, podržava pozitivne promjene i primjenjuje lekcije naučene iz iskustva.

PGP i njegovo osoblje pokazat će poštovanje prema svim osobama jednako bez ikakve razlike rase, spola, vjere, boje kože, nacionalnog ili etničkog podrijetla, jezika, bračnog statusa, seksualne orijentacije, dobi, socio-ekonomskog statusa, invaliditeta, političkog uvjerenja ili bilo kojeg drugog razlikovnog obilježja. PGP i njegovo osoblje nastojat će ukloniti sve prepreke jednakosti.

PGP i njegovo osoblje poštivat će kulture, običaje i tradiciju svih naroda, te će nastojati izbjegavati ponašanje na načine koji nisu prihvatljivi u određenom kulturnom kontekstu. Međutim, ako se smatra da je tradicija ili praksa izravno u suprotnosti s međunarodnim instrumentom ili standardom za ljudska prava, PGP i njegovo osoblje vodit će se primjenjivim instrumentom ili standardom za ljudska prava.

PGP i njegovo osoblje neće tolerirati nikakav oblik seksualnog iskorištavanja ili zlostavljanja i svjesni su da je nedolično ponašanje osnova za disciplinske mjere, uključujući otkaz po kratkom postupku.

5. Predanost članova osoblja

Kao član osoblja PGP-a, obvezujem se na sljedeće:

5.1. Postupati prema svim osobama od interesa pošteno, s poštovanjem i dostojanstvom

Uvijek ću nastojati razumjeti teška iskustva s kojima su se osobe od interesa za PGP suočile i preživjele, kao i nepovoljan položaj u kojem se mogu – posebno na temelju spola, dobi ili invaliditeta – naći u odnosu na one koji imaju moć ili utjecaj na aspekte njihovih života.

PGP Sisak, S. i A. Radića 6/5, 44000 Sisak
Tel: + 385 44 571 752, 0800 200 098; Faks: +385 44 521 292
e-mail: pgp-sisak@crpsisak.hr
www.crpsisak.hr www.moja-prava.info www.romismz.info

Uvijek ću nastojati brinuti se i štiti prava djece i djelovati na način koji osigurava da će njihovi najbolji interesi biti najvažniji.

Ako moj posao uključuje izravan rad s osobama od interesa, redovito ću se sastajati s njima kako bih u potpunosti razumio njihova iskustva i potrebe te objasnio ulogu PGP-a i opseg njegovog rada.

Obavještavat ću se o politikama, ciljevima i aktivnostima PGP-a te ću učiniti sve što je u mojoj moći kako bih podržao rad PGP-a na zaštiti i pomoći.

5.2. Održavati integritet PGP-a, osiguravajući da moje osobno i profesionalno ponašanje bude i da se smatra najvišim standardom

Pokazat ću integritet, istinitost, predanost i poštenje u svojim postupcima.

Bit ću strpljiv, pun poštovanja i ljubazan prema svim osobama s kojima surađujem u službenom svojstvu, uključujući osobe od interesa, predstavnike operativnih i provedbenih partnera, vlade i donatore.

Poštovat ću lokalne zakone, ispunjavat ću sve svoje privatne pravne i financijske obveze i neću nastojati osobno iskoristiti bilo kakve privilegije koje su mi dodijeljene u interesu PGP-a.

Učinit ću sve što je u mojoj moći kako bih osigurao da se ponašanje članova mog kućanstva ne odražava nepovoljno na integritet PGP-a.

5.3. Obavljati svoje službene dužnosti i voditi svoje privatne poslove na način kojim se izbjegava sukob interesa, čime se čuva i jača povjerenje javnosti u PGP Sisak

Moji postupci bit će oslobođeni bilo kakvog razmatranja osobne koristi i odupriet ću se svakom neprimjerenom političkom pritisku u donošenju odluka.

Neću tražiti niti prihvaćati upute u vezi s obavljanjem svojih dužnosti od bilo koje vlade, uključujući nacionalna tijela, ili od bilo kojeg tijela izvan PGP-a.

PGP Sisak, S. i A. Radića 6/5, 44000 Sisak
Tel: + 385 44 571 752, 0800 200 098; Faks: +385 44 521 292
e-mail: pgp-sisak@crpsisak.hr
www.crpsisak.hr www.moja-prava.info www.romismz.info

Neću dati niti prihvatiti bilo kakvu čast, odlikovanje, poklon, naknadu ili mito / od bilo koje vlade; niti ću ih dati niti prihvatiti iz bilo kojeg drugog izvora izvan PGP-a bez prethodnog odobrenja. Međutim, dopušteno je davati ili prihvaćati male tokene zahvalnosti koji se razmjenjuju u skladu s lokalnom praksom, pod uvjetom da to ne može ugroziti integritet PGP-a.

Neću se baviti nikakvim vanjskim zanimanjem ili zaposlenjem bez prethodnog odobrenja.

Neću prihvaćati dodatna plaćanja ili subvencije od vlade ili bilo kojeg drugog izvora, niti sudjelovati u određenim političkim aktivnostima kao što je kandidiranje ili obnašanje javne dužnosti bez prethodnog odobrenja.

Izbjegavat ću pomagati privatnim osobama ili poduzećima u njihovim poduzećima s PGP-om ako bi to moglo dovesti do stvarnog ili percipiranog povlaštenog tretmana.

Nikada neću sudjelovati u aktivnostima povezanim s nabavom robe ili usluga ili u aktivnostima ljudskih resursa u kojima može doći do sukoba interesa.

5.4. Doprinijeti izgradnji skladnog radnog mjesta temeljenog na timskom duhu, međusobnom poštovanju i razumijevanju

Pokazat ću poštovanje svim kolegama, bez obzira na status ili poziciju, te ću svim kolegama omogućiti priliku da se čuju njihovi stavovi i da svojim znanjem i iskustvom doprinesu timskim naporima.

Otvoreno ću komunicirati i dijeliti relevantne informacije (podložno zahtjevima povjerljivosti) s drugim kolegama te ću nastojati pravodobno odgovoriti na upite.

Poštovat ću privatnost svojih kolega i izbjegavati dezinformacije.

Nastojat ću rješavati razlike i rješavati probleme kada se pojave te ću doprinijeti izgradnji konstruktivnog dijaloga, vođenog uzajamnim poštovanjem i otvorenim, pozitivnim pristupom, između uprave i predstavnika osoblja.

Kao menadžer, bit ću otvoren za stavove svih članova tima. Pružit ću pravovremene povratne informacije o učinku svakog člana tima kroz usmjeravanje, motivaciju i potpuno priznavanje njihovih zasluga.

PGP Sisak, S. i A. Radića 6/5, 44000 Sisak
Tel: + 385 44 571 752, 0800 200 098; Faks: +385 44 521 292
e-mail: pgp-sisak@crpsisak.hr
www.crpsisak.hr www.moja-prava.info www.romismz.info

5.5. Promicanje sigurnosti, zdravlja i dobrobiti cjelokupnog osoblja PGP-a kao nužnog uvjeta za učinkovit i dosljedan rad

Ostat ću svjestan i pridržavati se svih uputa namijenjenih zaštiti mog zdravlja, dobrobiti i sigurnosti.

Uvijek ću uzeti u obzir sigurnost osoblja u operativnim odlukama.

Ako sumnjam u uputu za koju smatram da prijete mojoj sigurnosti ili sigurnosti drugih osoba, odmah ću na to skrenuti pozornost svom menadžeru.

Kao menadžer, nastojat ću osigurati da zdravlje i dobrobit osoblja i njihovih obitelji ne budu izloženi pretjeranom riziku. Promicat ću zdravu ravnotežu između poslovnog i privatnog života osoblja i poštovat ću prava osoblja.

5.6. Za zaštitu i odgovorno korištenje informacija i resursa kojima imam pristup zbog svog zaposlenja u PGP-u

Vodit ću dužnu pažnju u svim pitanjima službenog poslovanja i neću otkrivati nikakve povjerljive informacije o osobama od interesa, kolegama i drugim pitanjima vezanim uz posao u skladu s uvjetima zaposlenja i važećim smjernicama.

Štitit ću, upravljati i koristiti ljudske, financijske i materijalne resurse PGP-a učinkovito i djelotvorno, imajući na umu da su ti resursi stavljeni na raspolaganje PGP-u u korist osoba od interesa.

5.7. Sprečavanje, suprotstavljanje i suzbijanje svakog iskorištavanja i zlostavljanja osoba koje izazivaju zabrinutost

Obvezujem se da neću zloupotrijebiti moć i utjecaj koji imam na temelju svog položaja nad životima i dobrobiti osoba od interesa.

Nikada neću tražiti nikakvu uslugu ili uslugu od osoba koje se tiču u zamjenu za zaštitu ili pomoć.

Nikada neću sudjelovati u bilo kakvim izrabljivačkim odnosima, emocionalnim, financijskim ili povezanim sa zapošljavanjem, s osobama od interesa. Ponašat ću se odgovorno kada zapošljam ili na drugi

PGP Sisak, S. i A. Radića 6/5, 44000 Sisak
Tel: + 385 44 571 752, 0800 200 098; Faks: +385 44 521 292
e-mail: pgp-sisak@crpsisak.hr
www.crpsisak.hr www.moja-prava.info www.romismz.info

način angažiram osobe od interesa za privatne usluge. Pisanim putem izvijestit ću svog menadžera o prirodi i uvjetima ovog zaposlenja.

Neću se upuštati u seksualne aktivnosti s djecom mlađom od 18 godina. Pogrešno vjerovanje u dob djeteta ne predstavlja obranu.

Neću se upuštati u seksualno iskorištavanje ili zlostavljanje osoba od interesa, a posebnu dužnost imam brigu o ženama i djeci.

Neću tražiti niti sudjelovati u komercijalnoj razmjeni seksualnih usluga jer takvi odnosi mogu potkopati kredibilitet i imidž humanitarnog sektora i PGP-a.

Svjestan sam da PGP snažno obeshrabruje seksualne odnose između svojih zaposlenika i osoba od interesa, iako ti odnosi nisu izrabljivački ili zlostavljivački. Takvi odnosi mogu ugroziti vjerodostojnost i integritet PGP-a i uključenih članova osoblja. Ako se nađem u takvom odnosu s osobom od interesa koju smatram ne izrabljivačkom i sporazumno, prijavit ću to svom rukovoditelju radi odgovarajućih smjernica znajući da će se ovo pitanje rješavati s dužnom diskrecijom.

5.8. Suzdržati se od bilo kakvog sudjelovanja u kriminalnim ili neetičkim aktivnostima, aktivnostima koje su u suprotnosti s ljudskim pravima ili aktivnostima koje ugrožavaju imidž i interese PGP-a

Neću podržavati niti sudjelovati u bilo kojem obliku nezakonitih, izrabljivačkih ili zlonamjernih aktivnosti, uključujući, na primjer, dječji rad i trgovinu ljudima i robom.

5.9. Suzdržati se od bilo kakvog oblika uznemiravanja, seksualnog uznemiravanja, diskriminacije, fizičkog ili verbalnog zlostavljanja, zastrašivanja ili favoriziranja na radnom mjestu

Neću sudjelovati niti tolerirati bilo koji oblik uznemiravanja na radnom mjestu, uključujući seksualno uznemiravanje i zlouporabu moći.

Kao menadžer, neću tražiti usluge, zajmove ili darove od osoblja, niti ću prihvatiti neželjene koji su više od simbolične vrijednosti.

Svjestan sam da postoji inherentni sukob interesa i potencijalna zlouporaba moći u intimnim i seksualnim odnosima s osobljem pod mojim nadzorom. Svjestan sam da PGP snažno obeshrabruje takve odnose. Ako se nađem u takvoj vezi, odmah ću riješiti ovaj sukob interesa.

PGP Sisak, S. i A. Radića 6/5, 44000 Sisak

Tel: + 385 44 571 752, 0800 200 098; Faks: +385 44 521 292

e-mail: pgp-sisak@crpsisak.hr

www.crpsisak.hr www.moja-prava.info www.romismz.info

6. Stegovni postupak

Nepoštivanje ovih pravila bit će osnova za otkaz ili druge disciplinske mjere. Sva pitanja u vezi s ovom politikom mogu se uputiti Upravnom odboru PGP-a Sisak.

Predsjednik PGP-a Sisak ili posebno ovlaštena osoba vodit će svakodnevnu administraciju i provedbu ovog kodeksa i politike. Skupština PGP-a Sisak zadržava krajnju odgovornost.

Zaposlenici, partneri i sve ostale strane u bilo kojem odnosu s PGP Sisak potiču se da izraze zabrinutost zbog bilo kojeg slučaja zlouporabe u najranijoj mogućoj fazi. PGP-ova politika "zviždača" može biti relevantna i skreće vam pozornost.

Neprijavljivanje je disciplinsko pitanje i postupat će u skladu s tim. Stegovne mjere mogu uključivati trenutni prekid radnog odnosa ili bilo kojeg poslovnog sporazuma ili odnosa.

Bilo koji oblik diskriminacije, odmazde ili odmazde protiv bilo koga tko je u dobroj vjeri prijavio moguće kršenje ove politike ili odbio sudjelovati u aktivnostima koje krše ovu politiku zabranjen je i tretirat će se kao ozbiljna disciplinska stvar.

Upravni odbor PGP-a Sisak će s vremena na vrijeme preispitati provedbu ove politike kako bi testirao njezinu primjerenost i učinkovitost te će prema potrebi uvesti poboljšanja. O svakom kršenju dionici će se izvijestiti u godišnjem izvješću.

U Sisku, 2018.




PROJEKT GRADANSKIH PRAVA
CIVIL RIGHTS PROJECT
SISAK, S. I A. Radića 6/5
OIB: 8418888608

PGP Sisak, S. i A. Radića 6/5, 44000 Sisak
Tel: + 385 44 571 752, 0800 200 098; Faks: +385 44 521 292
e-mail: pgp-sisak@crpsisak.hr
www.crpsisak.hr www.moja-prava.info www.romismz.info