



PROJEKT GRAĐANSKIH PRAVA

Civil Rights Project

SISAK

Rezultati ankete u 2025.

Kako ste saznali za PGP?	Ukupno u 2025. (101)	
1. Preko naše Internet stranice/društvenih mreža	16,83 %	(17)
2. Preko preporuke/poznanika	56,44 %	(57)
3. Upućen od strane drugih institucija/ustanova	20,79 %	(21)
4. Ostalo (radio, letak, plakat, UNHCR)	05,94%	(6)

Kako ste zadovoljni uslugama koje vam je PGP pružio?	Ukupno u 2025. (101)	
1. Vrlo zadovoljan	78,22 %	(79)
2. Zadovoljan	20,79 %	(21)
3. Nezadovoljan	00,99 %	(1)

Koliko ste puta do sada bili u uredu PGP-a i zašto?	Ukupno u 2025. (101)	
1. Jedanput	38,61 %	(39)
2. Do 5 puta	31,68 %	(32)
3. Više od 5 puta	29,71 %	(30)

Stranke koje su ispunile rubriku u najvećem dijelu su se obraćale s pitanjima vezanim za podmirenje upravnih pristojbi, ostvarivanje socijalnih prava, pitanja obnove te pitanja ovrhe.

Imate li prijedlog u vezi poboljšanja rada PGP-a? Ako da, navedite koji.

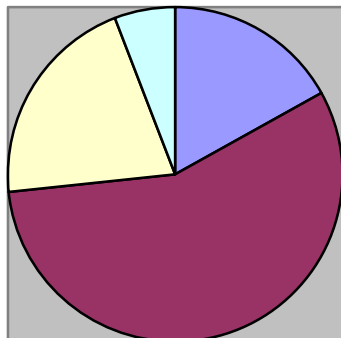
Relevantni prijedlozi stranka:

- *Stranke su kao prijedlog navele povećanje opsega terenskog rada, rubriku su najviše koristile za pohvale vezane za rješavanje svojih predmeta*

U Sisku, dana 28.01.2026. godine

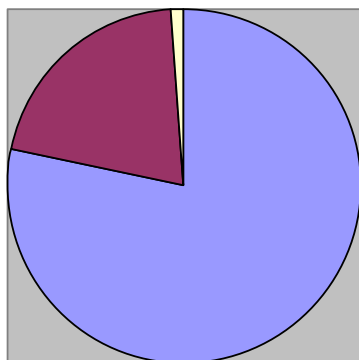


1. Kako ste saznali za PGP?



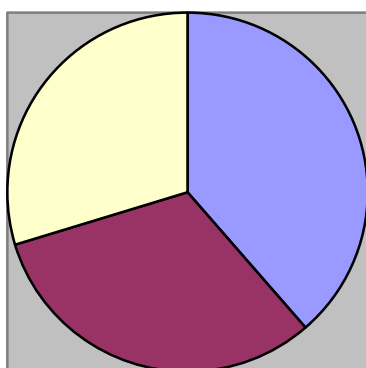
- Preko Internet stranice/društvenih mreža (17)
- Preko preporuke/poznanika (57)
- Upućen od strane drugih institucija (21)
- Ostalo (6)

2. Kako ste zadovoljni uslugama koje vam je PGP pružio?



- Vrlo zadovoljan (79)
- Zadovoljan (21)
- Nezadovoljan (1)

3. Koliko ste puta do sada bili u uredu PGP i zašto?



- Jedanput (39)
- Do 5 puta (32)
- Više od 5 puta (30)

