

## ZAGREB DECLARATION, 27 October 2011

We, the participants of the Conference on the Provision of Civil Status Documentation and Registration in South Eastern Europe (Zagreb, 26-27 October 2011) taking into account fundamental human rights obligations and relevant international instruments on statelessness, as well as aspirations towards European integration, propose and recommend to consider the following principles:

### I. At the local level,

1. Remove all obstacles to the documentation and registration needs, particularly of vulnerable persons. This may include legal reforms, adequate residency and documentation requirements, the waiving of fees, facilitated birth and subsequent registration and the issuance of identity cards.
2. Establish a national coordination mechanism (*e.g.*, MoU) amongst the various stakeholders for which a focal point should be designated.
3. Strengthen relevant municipal services, in particular that of civil registration and social welfare centres, to identify and address registration and documentation issues.
4. Carry out concrete efforts to identify and assist all persons at risk of statelessness, especially those who need to be registered and who lack documentation.
5. Conduct activities in coordination with civil society and use mobile teams for outreach and registration.
6. Develop awareness campaigns to sensitize on the need to be registered at birth and explaining the procedures.
7. Actively involve Roma and other minority groups throughout the entire process.
8. Promote universal birth registration, in specific cases by simplifying evidentiary requirements in administrative and judicial procedures necessary to complete registration

### II. At regional level:

**Enhance cooperation at the regional level. To this end, examine the role, structure and methods of the Sarajevo Process Working Group on Civil Documentation in order to further a regional initiative to:**

1. Identify and address the regional aspects of the provision of civil documentation, registration and the risk of statelessness and develop benchmarks to assess progress.
2. Conduct awareness raising activities amongst potential target groups and stakeholders.
3. Ensure cooperation and exchange of information among stakeholders including responsible authorities and civil society representatives.
4. Establish adequate, accelerated and facilitated procedures to assist civil documentation and registration.
5. Encourage the reciprocal recognition of documents.
6. Further develop co-operation with relevant institutions outside the region to overcome issues related to identification and documentation of persons originating from the region.
7. Follow up during the March 2012 meeting of the Roma Decade in Skopje.

## ZAGREBAČKA DEKLARACIJA, 27. listopada 2011.

Mi, sudionici Konferencije o pribavljanju civilnih dokumenata i upisima u državne matice (sprečavanje bezdržavljanstva) u Jugoistočnoj Europi (Zagreb, 26.-27. listopada 2011.), uzimajući u obzir temeljne obveze vezane za poštivanje ljudskih prava i mjerodavne međunarodne instrumente o bezdržavljanstvu, kao i težnju za europskim integracijama, predlažemo i preporučamo da se razmotre sljedeća načela:

### I. Na lokalnoj razini,

1. Otkloniti sve prepreke vezane za pribavljanje dokumenata i upis u državne matice, posebno za osjetljive skupine. To može obuhvatiti izmjene pravnih propisa, odgovarajuće uvjete za odobrenje boravka i pribavljanje dokumenata, oslobođenje od pristojbi, prijavu rođenja i naknadni upis u matične knjige pod olakšavajućim okolnostima, kao i izdavanje osobnih iskaznica.
2. Uspostaviti lokalni mehanizam za koordinaciju (npr. Memorandum o suglasnosti) između raznih dionika, zbog čega će biti potrebno odrediti tijelo za uspostavu koordinacije.
3. Jačati nadležne lokalne službe, posebno matične urede i centre za socijalnu skrb radi utvrđivanja i rješavanja upisa u državne matice i izdavanje isprava.
4. Poduzeti konkretne napore kako bi se utvrdile osobe kojima prijeti opasnost da postanu osobe bez državljanstva te kako bi se pomoglo, posebno onima kojima je potreban upis u državne matice i koji nemaju isprave.
5. Provesti aktivnosti u koordinaciji s organizacijama civilnog društva te koristiti pokretne timove za vanjske aktivnosti (na terenu) i za upis u državne matice.
6. Razviti kampanje za osvješćivanje i senzibiliziranje javnosti o potrebi prijave rođenja te objasniti postupke vezane uz prijavu.
7. Aktivno uključiti Rome i ostale manjinske skupine u cjelokupan proces.
8. Promicati univerzalnu prijavu rođenja, u posebnim slučajevima pojednostavljenjem dokaznih pretpostavki u upravnim i sudskim postupcima potrebnih za uspješan upis u državne matice.

### II. Na regionalnoj razini:

**Potaknuti suradnju na regionalnoj razini. S tim ciljem, istražiti ulogu, ustroj i metode Radne skupine o civilnim dokumentima Sarajevskog procesa povratka izbjeglica radi unapređivanja regionalne inicijative na sljedeći način:**

1. Utvrditi i riješiti regionalne aspekte pribavljanja civilnih dokumenata, upisa u državne matice i opasnosti od bezdržavljanstva te razviti mjerila za procjenu napretka.
2. Provesti aktivnosti za osvješćivanje mogućih ciljnih skupina i dionika.
3. Osigurati suradnju i razmjenu informacija među dionicima, uključujući nadležna vladina tijela i predstavnike civilnog društva.
4. Uspostaviti odgovarajuće, ubrzane i olakšavajuće postupke u pribavljanju civilnih dokumenata i upisu u državne matice.
5. Poticati međusobno priznavanje isprava.
6. Dalje razvijati suradnju s nadležnim institucijama izvan regije radi prevladavanja problema vezanih za utvrđivanje identiteta i izdavanje dokumenata osobama koje su podrijetlom iz regije.
7. Nastaviti pratiti proces tijekom sastanka u sklopu Desetljeća za uključivanje Roma u ožujku 2012. godine u Skopju.